



ประกาศสำนักงานส่งเสริมเศรษฐกิจดิจิทัล
เรื่อง หลักเกณฑ์การขอรับตราสัญลักษณ์ dSURE สำหรับผลิตภัณฑ์ดิจิทัล

สำนักงานส่งเสริมเศรษฐกิจดิจิทัล จัดตั้งขึ้นตามพระราชบัญญัติการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม พ.ศ. ๒๕๖๐ เป็นหน่วยงานของรัฐ มีฐานะเป็นนิติบุคคล และไม่เป็นส่วนราชการตามกฎหมายว่าด้วยระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน หรือรัฐวิสาหกิจตามกฎหมายว่าด้วยวิธีการงบประมาณหรือกฎหมายอื่น โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อส่งเสริมและสนับสนุนให้เกิดการพัฒนาอุตสาหกรรมและนวัตกรรมดิจิทัล พัฒนาและส่งเสริมให้เกิดการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลให้เป็นประโยชน์ต่อเศรษฐกิจ สังคม วัฒนธรรม และความมั่นคงของประเทศ

โดยเป็นการสมควรให้มีการประกาศสำนักงานส่งเสริมเศรษฐกิจดิจิทัล เพื่อส่งเสริมผลักดันให้ผู้ประกอบการดิจิทัลไทยเกิดการพัฒนาผลิตภัณฑ์ดิจิทัล ให้มีประสิทธิภาพและเป็นไปตามมาตรฐานสากล อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๕๑ แห่งพระราชบัญญัติการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม พ.ศ. ๒๕๖๐ ผู้อำนวยการส่งเสริมเศรษฐกิจดิจิทัล จึงออกประกาศเรื่อง หลักเกณฑ์การขอรับตราสัญลักษณ์ dSURE สำหรับผลิตภัณฑ์ดิจิทัล ดังต่อไปนี้

ในประกาศนี้

“สำนักงาน” หมายความว่า สำนักงานส่งเสริมเศรษฐกิจดิจิทัล

“ผู้อำนวยการ” หมายความว่า ผู้อำนวยการสำนักงานส่งเสริมเศรษฐกิจดิจิทัล

“ตราสัญลักษณ์ dSURE” หมายความว่า ตราสัญลักษณ์เพื่อคัดกรองคุณภาพสำหรับผลิตภัณฑ์ดิจิทัล ภายใต้เงื่อนไขหลักเกณฑ์ตามที่สำนักงานกำหนด แบ่งออกเป็น ๓ ประเภท คือ ๑) dSURE ๑ ดาว ๒) dSURE ๒ ดาว และ ๓) dSURE ๓ ดาว

“dSURE ๑ ดาว” หมายความว่า ตราสัญลักษณ์เพื่อคัดกรองคุณภาพสำหรับผลิตภัณฑ์ดิจิทัล ใน ๑ ด้าน คือ ด้านความปลอดภัยในการใช้งาน (Safety)

“dSURE ๒ ดาว” หมายความว่า ตราสัญลักษณ์เพื่อคัดกรองคุณภาพสำหรับผลิตภัณฑ์ดิจิทัล ใน ๒ ด้าน ได้แก่ ด้านความปลอดภัยในการใช้งาน (Safety) และด้านความสามารถในการทำงาน (Functionality) หรือ ด้านความปลอดภัยในการใช้งาน (Safety) และด้านความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ (Cybersecurity)

“dSURE ๓ ดาว” หมายความว่า ตราสัญลักษณ์เพื่อคัดกรองคุณภาพสำหรับผลิตภัณฑ์ดิจิทัล ใน ๓ ด้าน ได้แก่ ด้านความปลอดภัยในการใช้งาน (Safety) ด้านความสามารถในการทำงาน (Functionality) และด้านความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ (Cybersecurity)

“ผลิตภัณฑ์ดิจิทัล” หมายความว่า ผลิตภัณฑ์ที่มีการควบคุมการทำงานด้วยระบบดิจิทัล ซอฟต์แวร์ หรือระบบอินเทอร์เน็ตของสรรพสิ่ง (Internet of Thing) โดยครอบคลุมกระบวนการรับส่งข้อมูล การบันทึกข้อมูล การประมวลผล และการควบคุมสั่งการแบบไร้สายเป็นหลัก ทั้งที่มีวัตถุประสงค์เพื่อการพัฒนา เมืองอัจฉริยะ หรือเพื่อการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมของประเทศ

“ผู้ยื่นคำขอ” หมายความว่า ผู้ผลิต หรือผู้ให้บริการดิจิทัล หรือผู้นำเข้า ที่มีความประสงค์ ขอรับตราสัญลักษณ์ dSURE

“ผู้ผลิต” หมายความว่า นิติบุคคลที่จดทะเบียนถูกต้องในประเทศไทย และมีสำนักงานที่ตั้งอยู่ใน ประเทศไทย ที่เป็นผู้ออกแบบและครอบครองลิขสิทธิ์ หรือได้รับลิขสิทธิ์ โดยที่ครอบคลุมถึงความเป็นเจ้าของ เครื่องหมายการค้า และอาจรวมถึงการทำ ประกอบ ประดิษฐ์ รวมบรรจุ ปรับปรุง ดัดแปลง โดยใช้แรงงาน และ/หรือ เครื่องจักร เพื่อให้ได้มาซึ่งผลิตภัณฑ์ดิจิทัลสำเร็จพร้อมบรรจุภัณฑ์

“ผู้ให้บริการดิจิทัล” หมายความว่า นิติบุคคลที่จดทะเบียนถูกต้องในประเทศไทย และมี สำนักงานที่ตั้งอยู่ในประเทศไทย ที่ประกอบกิจการที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาหรือให้บริการโปรแกรม คอมพิวเตอร์ หรือซอฟต์แวร์ หรือฮาร์ดแวร์ด้านดิจิทัล

“ผู้นำเข้า” หมายความว่า นิติบุคคลที่จดทะเบียนถูกต้องในประเทศไทย และมีสำนักงานที่ตั้ง อยู่ในประเทศไทย ที่เป็นผู้นำเข้าผลิตภัณฑ์ดิจิทัลจากผู้ผลิตในต่างประเทศโดยตรง และ/หรือได้รับสิทธิ ในการนำเข้าผลิตภัณฑ์ดิจิทัลเข้ามาจำหน่ายในราชอาณาจักรไทยจากผู้ผลิต

“หน่วยตรวจสอบรับรอง” หมายความว่า ห้องปฏิบัติการทดสอบ หน่วยตรวจ หรือ หน่วยรับรอง ที่รับดำเนินงานวิเคราะห์ ทดสอบ หรือตรวจสอบผลิตภัณฑ์ตามหลักเกณฑ์คัดกรองคุณภาพสำหรับผลิตภัณฑ์ ดิจิทัล เพื่อขอรับตราสัญลักษณ์ dSURE ตามประกาศสำนักงานกำหนด

ข้อ ๑ คุณสมบัติของผู้ยื่นคำขอรับตราสัญลักษณ์ dSURE

ผู้ยื่นคำขอจะต้องมีคุณสมบัติ ดังต่อไปนี้

(๑) จดทะเบียนจัดตั้งเป็นนิติบุคคลในประเทศไทย และมีสำนักงานตั้งอยู่ในประเทศไทย โดยแสดงหนังสือรับรองนิติบุคคลของกรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์ และ/หรือ หน่วยงานที่ เกี่ยวข้อง กรณีเป็นนิติบุคคลในรูปแบบอื่น ต้องได้รับความเห็นชอบจากสำนักงาน โดยให้ถือเป็นอำนาจของ ผู้อำนวยการในการพิจารณาเป็นรายกรณีไป

(๒) มีวัตถุประสงค์เพื่อการผลิตหรือให้บริการเทคโนโลยีและนวัตกรรมดิจิทัล

(๓) มีเครื่องหมายการค้าที่ได้รับการจดทะเบียนตามกฎหมายเป็นของตนเอง ในกรณีที่ เป็น ตัวแทนจำหน่ายต้องยื่นหลักฐานการแต่งตั้งเป็นผู้แทนจำหน่ายจากผู้ผลิต ประกอบการยื่นสมัคร

(๔) ไม่เป็นบุคคลล้มละลายหรือถูกศาลมีคำสั่งพิทักษ์ทรัพย์ หรือถูกปิดกิจการ

(๕) ไม่อยู่ระหว่างเลิกกิจการ และไม่เป็นผู้ถูกแจ้งเวียนชื่อให้เป็นผู้ทำงานของ

กรมบัญชีกลาง

(๖) ต้องไม่เป็นผู้ถูกยกเลิกหรือถูกเพิกถอนตราสัญลักษณ์ dSURE เว้นแต่พ้นระยะเวลา ๖ เดือนมาแล้ว

กรณีอื่นใดที่ไม่อยู่ในข้อกำหนดคุณสมบัติตามประกาศฉบับนี้ ให้เป็นอำนาจของสำนักงานในการพิจารณาเป็นรายกรณีไป

ข้อ ๒ เอกสารหลักฐานประกอบการยื่นขอรับตราสัญลักษณ์

(๑) คำขอรับตราสัญลักษณ์ dSURE (กรอกข้อมูลตามแบบฟอร์มผ่าน www.depa.or.th)

(๒) สำเนาหนังสือรับรองการจดทะเบียนจัดตั้งเป็นนิติบุคคล อายุไม่เกิน ๓ เดือน นับจากวันที่ยื่นคำขอ

(๓) สำเนาบัญชีรายชื่อผู้ถือหุ้น (บอจ.๕) (ในกรณีเป็นบริษัท) หรือสำเนารายการจดทะเบียน (ทส.๒) (ในกรณีเป็นห้างหุ้นส่วนนิติบุคคล) อายุไม่เกิน ๓ เดือน นับจากวันที่ยื่นคำขอ อย่างหนึ่งอย่างใดแล้วแต่กรณี

(๔) สำเนาหนังสือบริคณห์สนธิ

(๕) สำเนาเอกสารหลักฐานการรับรองมาตรฐาน และ/หรือ รายงานผลการทดสอบ และ/หรือ เอกสารอื่นๆ ตามหลักเกณฑ์คัดกรองการให้ตราสัญลักษณ์ dSURE ตามประกาศสำนักงานกำหนด (ผลการทดสอบจะต้องมีอายุไม่เกิน ๑ ปี นับจากวันที่ห้องปฏิบัติการทดสอบหรือหน่วยรับรองลงนามรับรอง (หากเป็นการออกรายงานใหม่ ให้นับวันที่ทำการทดสอบครั้งล่าสุด))

(๖) สำเนาเอกสารรับรองตัวเองของผู้ประกอบการ (Supplier's Declaration of Conformity: SDoC) และ/หรือ สำเนาเอกสารจดทะเบียนเครื่องโทรคมนาคมและอุปกรณ์ (Class A equipment) และ/หรือ สำเนาเอกสารรับรองเครื่องโทรคมนาคมและอุปกรณ์ (Class B equipment) ที่ได้รับจากทางสำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ

(๗) เอกสารรายละเอียดเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ดิจิทัล (แค็ตตาล็อก/ โบรชัวร์/ รายละเอียดผลิตภัณฑ์) โดยต้องแสดงให้เห็นถึงคุณลักษณะเฉพาะของผลิตภัณฑ์ รวมทั้งต้องแสดงราคาและรูปภาพประกอบที่ชัดเจน

(๘) เอกสารข้อเสนอวิธีการตรวจสอบหรือพิสูจน์ทราบถึงคุณลักษณะเฉพาะหรือการทำงาน ได้จริงตามที่สำแดงในข้อ (๗) รวมถึงแนวทางการรักษาความปลอดภัยทางไซเบอร์ (Cybersecurity)

(๙) เอกสารที่แสดงให้เห็นถึงข้อมูลขั้นตอนการดำเนินงานเกี่ยวกับการรับประกันสินค้า/บริการ รวมทั้งการบริการหลังการขาย และขั้นตอนการรับเรื่องร้องเรียนและการดำเนินการแก้ไขในการตอบกลับข้อร้องเรียน

(๑๐) สำเนาใบทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่ม (ภ.พ.๒๐) (ถ้ามี)

(๑๑) สำเนาหนังสือรับรองการจดทะเบียนเครื่องหมายการค้า (ถ้ามี)

(๑๒) สำเนาใบอนุญาตประกอบกิจการโรงงาน หรือเอกสารจากกรมโรงงานอุตสาหกรรม (ถ้ามี)

(๑๓) กรณีมีการมอบอำนาจ หนังสือมอบอำนาจที่กำหนดหน้าที่หรือให้อำนาจในการดำเนินการแทน ให้ติดอากรแสตมป์ และสำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของผู้รับมอบอำนาจและผู้มอบอำนาจ

(๑๔) สำเนาเอกสารยืนยันความเกี่ยวข้องกับผู้ผลิต (กรณีผู้นำเข้า)

(๑๕) เอกสารรับรองมาตรฐานอื่นๆ หรือเอกสารอื่นๆ ประกอบการพิจารณา (ถ้ามี)

ข้อ ๓ หลักเกณฑ์การคัดกรองและประเภทของตราสัญลักษณ์

๓.๑ หลักเกณฑ์การคัดกรอง

(๑) ด้านความปลอดภัยในการใช้งาน (Safety)

ได้รับใบอนุญาตแสดงเครื่องหมายมาตรฐานของไทยหรือสากล หรือมีรายงานผลการทดสอบรับรองจากหน่วยตรวจสอบรับรอง ตามภาคผนวก ก

(๒) ด้านความสามารถในการทำงาน (Functionality)

มีเอกสาร หลักฐาน หรือรายงานผลการทดสอบหรือตรวจสอบ จากหน่วยตรวจสอบรับรอง ตามภาคผนวก ข

(๓) ด้านความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ (Cybersecurity)

มีเอกสาร หลักฐาน หรือรายงานผลการทดสอบหรือตรวจสอบ จากหน่วยตรวจสอบรับรอง ตามภาคผนวก ค

๓.๒ ประเภทของตราสัญลักษณ์

ผู้ยื่นคำขอยื่นเอกสารหลักฐาน รายงานผลการทดสอบ พร้อมสรุป เพื่อขอใช้ตราสัญลักษณ์ในแต่ละประเภท ดังนี้

(๑) **ตราสัญลักษณ์ dSURE ๑ ดาว** ผู้ยื่นคำขอจะต้องผ่านหลักเกณฑ์การคัดกรองในหัวข้อ ๓.๑ (๑) ด้านความปลอดภัยในการใช้งาน (Safety)

(๒) **ตราสัญลักษณ์ dSURE ๒ ดาว** ผู้ยื่นคำขอจะต้องผ่านหลักเกณฑ์การคัดกรองใน ๒ หัวข้อ คือ ๓.๑ (๑) ด้านความปลอดภัยในการใช้งาน (Safety) และ ๓.๑ (๒) ด้านความสามารถในการทำงาน (Functionality) หรือ ๓.๑ (๑) ด้านความปลอดภัยในการใช้งาน (Safety) และ ๓.๑ (๓) ด้านความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ (Cybersecurity)

(๓) **ตราสัญลักษณ์ dSURE ๓ ดาว** ผู้ยื่นคำขอจะต้องผ่านหลักเกณฑ์การคัดกรองใน ๓ หัวข้อ คือ ๓.๑ (๑) ด้านความปลอดภัยในการใช้งาน (Safety) ๓.๑ (๒) ด้านความสามารถในการทำงาน (Functionality) และ ๓.๑ (๓) ด้านความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ (Cybersecurity)

ข้อ ๔ การขอรับตราสัญลักษณ์ dSURE

ผู้ยื่นคำขอจะต้องยื่นเอกสารหลักฐานการรับรองมาตรฐานต่างๆ รายงานผลการทดสอบพร้อมสรุป ตามหลักเกณฑ์การคัดกรองในข้อ ๓.๑(๑) ในครั้งแรก เมื่อผลิตภัณฑ์ดิจิทัลได้รับการอนุมัติให้ใช้ตราสัญลักษณ์ dSURE ๑ ดาวแล้ว ผู้ยื่นคำขอจะต้องยื่นขอรับรองตราสัญลักษณ์ dSURE ๒ ดาว และตราสัญลักษณ์ dSURE ๓ ดาว สำหรับผลิตภัณฑ์ดิจิทัลอื่นๆ ภายใน ๒ และ ๓ ปีภายหลังจากวันที่สำนักงานประกาศผลอนุมัติการใช้ตราสัญลักษณ์ dSURE ๑ ดาว ตามลำดับ

อายุการใช้ตราสัญลักษณ์มีกำหนดระยะเวลา ๑ ปี นับจากวันที่สำนักงานประกาศผู้ประกอบการจะต้องยื่นขอต่ออายุการใช้ตราสัญลักษณ์ทุกปี โดยผู้ยื่นคำขอจะต้องยื่นแบบฟอร์มขอต่ออายุพร้อมเอกสารประกอบ รวมถึงการดำเนินการอื่นใดเพิ่มเติมตามประกาศสำนักงานเรื่องหลักเกณฑ์การขอรับตราสัญลักษณ์ dSURE สำหรับผลิตภัณฑ์ดิจิทัล ภายใน ๑ เดือนก่อนวันสิ้นสุดการอนุญาตให้ใช้ตราสัญลักษณ์

สำนักงานกำหนดอัตราค่าธรรมเนียมการยื่นคำขอรับตราสัญลักษณ์ dSURE จำนวน ๒,๕๐๐ บาทในครั้งแรก และค่าธรรมเนียมการต่ออายุตราสัญลักษณ์ dSURE จำนวน ๓,๐๐๐ บาท/ปี ในปีที ๒ เป็นต้นไป

ผู้ยื่นคำขอที่ได้รับตราสัญลักษณ์ dSURE จะได้รับสิทธิยกเว้นค่าธรรมเนียมการขึ้นทะเบียนผู้ประกอบการในอุตสาหกรรมดิจิทัล (Digital Provider) และการขึ้นทะเบียนบัญชีบริการดิจิทัล เฉพาะผลิตภัณฑ์ดิจิทัลที่ได้รับตราสัญลักษณ์ dSURE โดยมีระยะเวลาตามตราสัญลักษณ์ที่ได้รับ

ข้อ ๕ เงื่อนไขสำหรับผู้ได้รับการรับรอง

- (๑) ควบคุมคุณภาพผลิตภัณฑ์ให้เป็นไปตามที่ได้รับการรับรอง
- (๒) แจ้งให้สำนักงานทราบทุกครั้งที่มีการเปลี่ยนแปลงข้อมูลใดๆ ที่เคยแจ้งไว้
- (๓) แจ้งให้สำนักงานทราบทุกครั้งที่มีการเปลี่ยนแปลงข้อมูลของผลิตภัณฑ์ที่ได้รับการรับรอง
- (๔) แจ้งให้สำนักงานทราบทุกครั้งที่มีการเปลี่ยนแปลงผลิตภัณฑ์หรือซอฟต์แวร์ของผลิตภัณฑ์จากที่ได้รับการรับรอง

ข้อ ๖ การยกเลิกหรือเพิกถอนตราสัญลักษณ์ dSURE

- (๑) ขาดคุณสมบัติตามข้อ ๑
- (๒) ไม่ผ่านหลักเกณฑ์การคัดกรองตามข้อ ๓ รวมถึงหลักเกณฑ์อื่นๆ ที่อาจมีประกาศเพิ่มเติม
- (๓) ไม่ผ่านหลักเกณฑ์การคัดกรองเพื่อรับการอนุมัติให้ใช้ตราสัญลักษณ์ dSURE ๒ ดาว และตราสัญลักษณ์ dSURE ๓ ดาว ภายใน ๒ และ ๓ ปีภายหลังจากวันที่สำนักงานประกาศผลอนุมัติการใช้ตราสัญลักษณ์ dSURE ๑ ดาว ตามลำดับ
- (๔) ยื่นเอกสารหรือหลักฐานประกอบเพื่อขอรับตราสัญลักษณ์ dSURE อันเป็นเท็จหรือกระทำการทุจริตหรือกระทำสิ่งผิดกฎหมายอื่นใด เพื่อให้ได้รับตราสัญลักษณ์ dSURE

(๕) เกิดข้อร้องเรียน ข้อพิพาท หรือปรากฏเหตุที่เข้าข่ายการกระทำที่ไม่ชอบด้วยกฎหมายหรือส่อไปในทางทุจริต อันเกี่ยวกับการได้รับตราสัญลักษณ์ dSURE ที่อาจก่อให้เกิดความเสียหายต่อผู้บริโภค หรือสำนักงาน

(๖) การติดตราสัญลักษณ์ dSURE การโฆษณา และการประชาสัมพันธ์ ไม่ได้ปฏิบัติตามเงื่อนไขและข้อปฏิบัติการใช้ตราสัญลักษณ์ dSURE ตามที่สำนักงานกำหนด

(๗) หากเกิดการเปลี่ยนแปลงหรือดัดแปลงผลิตภัณฑ์ ที่มีผลต่อความสามารถในการดำเนินการตามเงื่อนไข ให้แจ้งสำนักงานทราบภายใน ๓๐ วันนับจากวันที่เกิดการเปลี่ยนแปลงดังกล่าว หากมิได้แจ้งภายในกำหนดดังกล่าว สำนักงานมีสิทธิยกเลิกหรือเพิกถอนการขอใช้ตราสัญลักษณ์ dSURE

ผู้ประกอบการที่ถูกยกเลิกหรือเพิกถอนตราสัญลักษณ์ dSURE หากมีความประสงค์จะขอรับตราสัญลักษณ์ dSURE อีกครั้ง ให้ยื่นเรื่องขอรับตราสัญลักษณ์ dSURE ได้ โดยสำนักงานขอสงวนสิทธิ์ในการพิจารณาเป็นรายกรณีไป หรือในกรณีขาดการต่ออายุการรับรองตราสัญลักษณ์ dSURE ๓ ดาว ให้ยื่นขอรับตราสัญลักษณ์ dSURE โดยต้องผ่านเกณฑ์การทดสอบครั้งใหม่ หรือกรณีขาดคุณสมบัติตามข้อ ๑ ให้ยื่นเรื่องขอรับตราสัญลักษณ์ dSURE ได้เมื่อมีคุณสมบัติครบถ้วนตามข้อ ๑

ข้อ ๗ การให้ตราสัญลักษณ์และการประกาศผลผลิตภัณฑ์ที่ได้รับตราสัญลักษณ์ dSURE

สำนักงานจะประกาศรับการยื่นขอตราสัญลักษณ์ dSURE และประกาศผลรายการผลิตภัณฑ์ดิจิทัลที่ได้รับตราสัญลักษณ์ dSURE ผ่านช่องทางเว็บไซต์ www.depa.or.th หรือช่องทางอื่นๆ ตามที่สำนักงานกำหนด

ข้อ ๘ กรณีที่มีปัญหาเกิดจากประกาศนี้

กรณีที่มีปัญหาเกิดจากประกาศนี้ ให้ผู้อำนวยการเป็นผู้มีอำนาจในการวินิจฉัยและคำวินิจฉัยของผู้อำนวยการให้ถือเป็นที่สุด รวมถึงมีอำนาจออกประกาศ คำสั่ง หรือสั่งการที่เกี่ยวข้อง เพื่อแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นได้

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

ประกาศ ณ วันที่ ๒ มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๖

(นายณัฐพล นิมมานพัชรินทร์)

ผู้อำนวยการสำนักงานส่งเสริมเศรษฐกิจดิจิทัล