



ประกาศสำนักงานส่งเสริมเศรษฐกิจดิจิทัล
เรื่อง หลักเกณฑ์คุณสมบัติของผู้ให้บริการ Cloud Service หรือ Data Center
ในเครือข่ายตราสัญลักษณ์ dSURE

ตามประกาศสำนักงานส่งเสริมเศรษฐกิจดิจิทัล เรื่อง หลักเกณฑ์การขอรับตราสัญลักษณ์ dSURE สำหรับผลิตภัณฑ์ดิจิทัล ลงวันที่ ๒ มีนาคม ๒๕๖๖ นั้น เห็นเป็นการสมควร ให้มีการประกาศกำหนด หลักเกณฑ์คุณสมบัติของผู้ให้บริการ Cloud Service หรือ Data Center ในเครือข่ายตราสัญลักษณ์ dSURE

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๕๑ แห่งพระราชบัญญัติการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม พ.ศ. ๒๕๖๐ ผู้อำนวยการสำนักงานส่งเสริมเศรษฐกิจดิจิทัล จึงออกประกาศเรื่องหลักเกณฑ์คุณสมบัติของผู้ให้บริการ Cloud Service และ Data Center ในเครือข่ายตราสัญลักษณ์ dSURE ดังนี้

ข้อ ๑ ในประกาศนี้

“ผู้ให้บริการ Cloud Service หรือ Data Center ในเครือข่ายตราสัญลักษณ์ dSURE” หมายความว่า นิติบุคคลที่จดทะเบียนถูกต้องในประเทศไทย และมีสำนักงานที่ตั้งอยู่ในประเทศไทย ที่ประกอบกิจการ Cloud Service หรือ Data Center ที่ผ่านข้อกำหนดหลักเกณฑ์คุณสมบัติตามประกาศสำนักงานส่งเสริมเศรษฐกิจดิจิทัลฉบับนี้

ข้อ ๒ คุณสมบัติของหน่วยงานที่ขอขึ้นทะเบียนเป็นผู้ให้บริการ Cloud Service หรือ Data Center ในเครือข่ายตราสัญลักษณ์ dSURE มีดังต่อไปนี้

(๑) จดทะเบียนจัดตั้งเป็นนิติบุคคลในประเทศไทย

กรณีเป็นนิติบุคคลในรูปแบบอื่น ต้องได้รับความเห็นชอบจากสำนักงาน โดยให้ถือเป็นอำนาจของผู้ดำเนินการในการพิจารณาเป็นรายกรณีไป

(๒) มีวัตถุประสงค์เพื่อประกอบกิจการเกี่ยวกับการให้บริการคลาวด์ (Cloud Service) และ/หรือ การให้บริการศูนย์ข้อมูล (Data Center) ในรูปแบบต่างๆ

(๓) ไม่เป็นนิติบุคคลล้มละลายหรือถูกศาลมีคำสั่งพิทักษ์ทรัพย์ หรือถูกปิดกิจการ

(๔) ไม่อยู่ระหว่างเลิกกิจการ และไม่เป็นนิติบุคคลซึ่งถูกแจ้งเวียนชื่อให้เป็นผู้ทำงานของกรมบัญชีกลาง

กรณีอื่นใดที่ไม่อยู่ในข้อกำหนดคุณสมบัติตามประกาศฉบับนี้ ให้เป็นอำนาจของสำนักงานในการพิจารณาเป็นรายกรณีไป

ข้อ ๓ หลักฐานหรือเอกสารประกอบการพิจารณาคุณสมบัติหน่วยงานที่ขอขึ้นทะเบียน
เป็นผู้ให้บริการ Cloud Service หรือ Data Center ในเครือข่ายตราสัญลักษณ์ dSURE

ผู้ให้บริการ Cloud Service หรือ Data Center ที่มีคุณสมบัติตามข้อ ๒ จะต้องนำส่งเอกสาร
หลักฐานประกอบการพิจารณาคุณสมบัติ ดังต่อไปนี้

(๑) แบบฟอร์มการขึ้นทะเบียนเป็นผู้ให้บริการ Cloud Service หรือ Data Center ในเครือข่าย
ตราสัญลักษณ์ dSURE

(๒) สำเนาหนังสือรับรองการจดทะเบียนจัดตั้งเป็นนิติบุคคล จากกรมพัฒนาธุรกิจการค้า
กระทรวงพาณิชย์ และ/หรือ หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

(๓) ใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมที่เกี่ยวข้อง จากสำนักงานคณะกรรมการกิจการ
กระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กรณีเป็นผู้ให้บริการศูนย์ข้อมูล)

(๔) สำเนาเอกสารการรับรองมาตรฐาน ISO/IEC 27001 และ ISO/IEC 20000-1 ที่ได้รับการ
รับรองจากองค์การระหว่างประเทศว่าด้วยการรับรองระบบงาน (IAF MLA: Multilateral Recognition
Arrangement)

(๕) เอกสารหลักฐานที่แสดงรายละเอียดสถานที่ตั้งศูนย์ข้อมูล (Data Center) ในประเทศไทย

(๖) เอกสารหลักฐานที่แสดงรายละเอียดการใช้บริการศูนย์ข้อมูล (Data Center) ในประเทศไทย
เช่น สำเนาสัญญาหรือข้อตกลงหรือธุรกรรมการใช้บริการ (กรณีเป็นผู้ให้บริการ Cloud Service ที่ใช้บริการ
ศูนย์ข้อมูลจากหน่วยงานอื่น)

(๗) แผนรักษาความปลอดภัยของระบบ (System Security Plan) ที่มีการดำเนินงานอยู่ใน
ปัจจุบัน โดยจะต้องมีหัวข้อครอบคลุมประเด็น ดังนี้

- ขอบเขตการให้บริการ วัตถุประสงค์ แนวทางปฏิบัติ ของแผนรักษาความปลอดภัยของระบบ
- แผนการดำเนินการ แผนการรับมือขอรับ แผนการรับประกัน
- ข้อมูลทางด้านเทคนิค ข้อมูลทางการขาย หรือ ข้อมูลด้านอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง

(๘) แผนการคุ้มครองข้อมูลของผู้ใช้บริการ (privacy policy) ที่มีการดำเนินงานอยู่ในปัจจุบัน
โดยจะต้องมีหัวข้อครอบคลุมประเด็น ดังนี้

- นโยบาย บทบาทหน้าที่ ขอบเขต วัตถุประสงค์ และความรับผิดชอบ ของแผนคุ้มครองข้อมูลของผู้ใช้บริการ
- การยินยอมจากเจ้าของข้อมูล การเข้าถึงข้อมูล การเปิดเผยข้อมูล การรักษาความปลอดภัย และการใช้ข้อมูลส่วนบุคคล
- ข้อกำหนดและสิทธิ์ของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล

(๙) หนังสือมอบอำนาจ (กรณีมีการมอบอำนาจ)

ข้อ ๔ หลักเกณฑ์การพิจารณาคุณสมบัติของหน่วยงานที่ขอขึ้นทะเบียนเป็นผู้ให้บริการ Cloud Service หรือ Data Center ในเครือข่ายตราสัญลักษณ์ dSURE

หลักเกณฑ์การพิจารณาคุณสมบัติของผู้ยื่นคำขอที่มีคุณสมบัติตามข้อ ๒ เพื่อขึ้นทะเบียนเป็นผู้ให้บริการ Cloud Service หรือ Data Center ในเครือข่ายตราสัญลักษณ์ dSURE มีดังต่อไปนี้

๔.๑ หลักฐานหรือเอกสารประกอบการพิจารณาคุณสมบัติมีความครบถ้วนสมบูรณ์

๔.๒ สถานที่จัดเก็บข้อมูล (Data Center) ตั้งอยู่ในประเทศไทย

หมายเหตุ กรณีที่ไม่สามารถตรวจสอบข้อมูลได้ สำนักงานมีสิทธิในการเรียกสอบถามข้อมูลเพิ่มเติมหรือสัมภาษณ์เป็นรายการนี้

ข้อ ๕ การประกาศรายชื่อผู้ให้บริการ Cloud Service หรือ Data Center ในเครือข่ายตราสัญลักษณ์ dSURE

สำนักงานจะประกาศรายชื่อผู้ให้บริการ Cloud Service หรือ Data Center ในเครือข่ายตราสัญลักษณ์ dSURE ผ่านทางเว็บไซต์ www.depa.or.th หรือ LINE OA: [depaThailand](https://www.line.me/tw/depaThailand) หรือช่องทางอื่นๆ ตามที่สำนักงานกำหนด

ข้อ ๖ การยกเลิกหรือเพิกถอนรายชื่อผู้ให้บริการ Cloud Service หรือ Data Center ในเครือข่ายตราสัญลักษณ์ dSURE

การยกเลิกหรือเพิกถอนรายชื่อผู้ให้บริการ Cloud Service หรือ Data Center ในเครือข่ายตราสัญลักษณ์ dSURE ให้อยู่ในอำนาจการพิจารณาของสำนักงาน โดยเป็นไปตามหลักเกณฑ์และเงื่อนไขดังต่อไปนี้

๖.๑ กรณีการยกเลิกรายชื่อผู้ให้บริการ Cloud Service หรือ Data Center ในเครือข่ายตราสัญลักษณ์ dSURE ให้อยู่ในอำนาจการพิจารณาของสำนักงาน โดยเป็นไปตามหลักเกณฑ์และเงื่อนไขดังต่อไปนี้

(๑) ขาดคุณสมบัติตามข้อ ๒

(๒) ไม่เป็นไปตามหลักเกณฑ์การคัดกรองตามข้อ ๔ รวมถึงหลักเกณฑ์อื่นๆ ที่อาจมีประกาศเพิ่มเติม

(๓) โฆษณาไม่ถูกต้อง (โดยไม่เจตนา)

ทั้งนี้ ผู้ที่ถูกยกเลิกสามารถยื่นขอใหม่ได้หลังพ้นกำหนด ๑๘๐ วัน

๖.๒ กรณีเพิกถอนรายชื่อผู้ให้บริการ Cloud Service หรือ Data Center ในเครือข่ายตราสัญลักษณ์ dSURE ซึ่งมีเหตุหลักจากเจตนาที่ทุจริต หรือไม่ยอมปฏิบัติตามหลักเกณฑ์โดยเจตนา ให้อยู่ในอำนาจการพิจารณาของสำนักงาน โดยเป็นไปตามหลักเกณฑ์และเงื่อนไข ดังต่อไปนี้

(๑) ยื่นเอกสารอันเป็นเท็จ หรือกระทำผิดกฎหมาย ไม่ปฏิบัติตามหลักเกณฑ์อย่างจงใจ

(๒) ตั้งใจโฆษณาเผยแพร่ ข้อความอันเป็นเท็จ และถูกตัดสินว่าทำผิดกฎหมายโดยเจตนา ทุจริต

ทั้งนี้ ผู้ที่ถูกเพิกถอนจะถูกเพิกถอนทุกข้อข้อย่อยที่ได้รับการขึ้นทะเบียนแล้ว และไม่สามารถยื่นขอใหม่ได้ รวมถึงผู้มีอำนาจลงนามนิติบุคคล และผู้มีหน้าที่บริหารจัดการ/ควบคุมกิจการนั้น จะถูกขึ้นบัญชีต้องห้ามด้วย

๖.๓ กระบวนการดำเนินการที่เกี่ยวข้องของสำนักงาน ให้เป็นไปตามขั้นตอนปฏิบัติ/ประกาศที่เกี่ยวข้อง

ข้อ ๗ กรณีที่มีปัญหาเกิดจากประกาศนี้ ให้ผู้อำนวยการสำนักงานส่งเสริมเศรษฐกิจดิจิทัลเป็นผู้มีอำนาจในการวินิจฉัย และคำวินิจฉัยของผู้อำนวยการสำนักงานส่งเสริมเศรษฐกิจดิจิทัลให้ถือเป็นที่สุด รวมถึงมีอำนาจออกประกาศ คำสั่ง หรือสั่งการที่เกี่ยวข้อง เพื่อแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นได้

ประกาศ ณ วันที่ ๑๘ กรกฎาคม พ.ศ. ๒๕๖๖

(นายณัฐพล นิมมานพัชรินทร์)

ผู้อำนวยการสำนักงานส่งเสริมเศรษฐกิจดิจิทัล