

หลักฐานหรือเอกสารประกอบเพื่อขอขึ้นทะเบียนสินค้าหรือบริการในบัญชีบริการดิจิทัล

เอกสารข้อมูลขั้นตอนการดำเนินงานเกี่ยวกับการรับประกันสินค้าหรือบริการ/การบริการหลังการขาย
(Maintenance/Guarantee service หรือ SLA (Service level agreement))

Service Level Agreement (SLA) หรือ "ข้อตกลงระดับการให้บริการ" มีรายละเอียดที่มักจะรวมถึงระดับบริการที่ลูกค้าคาดหวังได้จากผู้ให้บริการ และการระบุข้อกำหนดต่างๆ เกี่ยวกับเวลา, คุณภาพ, และการตอบสนองในการให้บริการ ตัวอย่าง SLA ที่สามารถใช้ในธุรกิจต่าง

ระดับบริการ	การตอบสนอง	ระยะเวลาในการแก้ไข	คำอธิบาย
Critical Issue	ภายใน 1 ชั่วโมง	ภายใน 4 ชั่วโมง	ปัญหาที่ทำให้ระบบไม่สามารถใช้งานได้ (เช่น ระบบหยุดทำงาน)
High Priority	ภายใน 2 ชั่วโมง	ภายใน 8 ชั่วโมง	ปัญหาที่ทำให้การทำงานล่าช้า แต่ไม่หยุดการใช้งานทั้งหมด
Medium Priority	ภายใน 4 ชั่วโมง	ภายใน 16 ชั่วโมง	ปัญหาที่ไม่กระทบต่อการใช้งานปกติ แต่ต้องการการแก้ไข
Low Priority	ภายใน 8 ชั่วโมง	ภายใน 24 ชั่วโมง	ปัญหาที่ไม่เร่งด่วน เช่น คำถามทั่วไปหรือการให้คำปรึกษา

หลักฐานหรือเอกสารประกอบเพื่อขอขึ้นทะเบียนสินค้าหรือบริการในบัญชีบริการดิจิทัล

หลักฐานหรือเอกสารการรับรองคุณภาพ ตัวอย่างใบเสร็จการซื้อขายสินค้าหรือบริการ และหนังสือรับรองผลงาน (Customer reference)

ใบเสร็จการซื้อขายจากลูกค้า 2 บริษัท
โดย software 1 ชิ้น ต่อใบเสร็จ 2 ใบ โดยต้องระบุชื่อ software
อย่างชัดเจน และชื่อตรงกับที่ขึ้นทะเบียนบน techhunt

บริษัท A

Logo บริษัท		ใบเสร็จรับเงิน/ใบกำกับภาษี Receipt/Tax Invoice		
ชื่อบริษัท/Company Name		เลขผู้เสียภาษี/Tax ID		
ที่อยู่/Address		อีเมล/E-mail		
เบอร์โทรศัพท์/Tel.				
ลูกค้า/Client	สาขา/Branch			
ที่อยู่/Address		วันที่/Date		
เลขผู้เสียภาษี/Tax ID		ผู้ติดต่อ/Attention		
เลขที่ No.		เบอร์โทรศัพท์/Tel.		
อ้างอิง Ref.				
พ.ร.บ. No.	รายการสินค้า Product	จำนวน / หน่วย Quantity / Unit	ราคาต่อหน่วย (บาท) Unit price (Baht)	มูลค่ารวมภาษี Pre-tax amount (Baht)
	Service Name	1 / 0	1,200	
	Service Name	1 / 0	2,200	
		ส่วนลด / Discount รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม / Sub Total ภาษีมูลค่าเพิ่ม / Vat รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม / Total หักภาษี ณ ที่จ่าย / Withholding tax รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม / Grand Total		
จำนวนรวมทั้งสิ้น				
อนุมัติ โดย/Approve by		รับชำระ/Received by		
(.....)		(.....)		
วันที่/Date		วันที่/Date		

บริษัท B

Logo บริษัท		ใบเสร็จรับเงิน/ใบกำกับภาษี Receipt/Tax Invoice		
ชื่อบริษัท/Company Name		เลขผู้เสียภาษี/Tax ID		
ที่อยู่/Address		อีเมล/E-mail		
เบอร์โทรศัพท์/Tel.				
ลูกค้า/Client	สาขา/Branch			
ที่อยู่/Address		วันที่/Date		
เลขผู้เสียภาษี/Tax ID		ผู้ติดต่อ/Attention		
เลขที่ No.		เบอร์โทรศัพท์/Tel.		
อ้างอิง Ref.				
พ.ร.บ. No.	รายการสินค้า Product	จำนวน / หน่วย Quantity / Unit	ราคาต่อหน่วย (บาท) Unit price (Baht)	มูลค่ารวมภาษี Pre-tax amount (Baht)
	Service Name	1 / 0	1,200	
	Service Name	1 / 0	2,200	
		ส่วนลด / Discount รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม / Sub Total ภาษีมูลค่าเพิ่ม / Vat รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม / Total หักภาษี ณ ที่จ่าย / Withholding tax รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม / Grand Total		
จำนวนรวมทั้งสิ้น				
อนุมัติ โดย/Approve by		รับชำระ/Received by		
(.....)		(.....)		
วันที่/Date		วันที่/Date		

ราคา Software ที่ขึ้นบน Techhunt จะพิจารณาจากใบเสร็จ 2 ใบเทียบ
กัน ถ้าราคาสองใบเท่ากัน จะใช้ราคานั้น แต่ถ้าราคาใบเสร็จสองใบไม่เท่า
กัน จะยึดราคาตามใบเสร็จที่ต่ำสุด
เช่น

Software A

ใบเสร็จ 1 ระบุขาย Software A ในราคา 20,000 บาท
ใบเสร็จ 2 ระบุขาย Software A ในราคา 20,000 บาท
จะสามารถตั้ง Software A ขึ้นบน techhunt ได้ในราคา 20,000 บาท

Software B

ใบเสร็จ 1 ระบุขาย Software B ในราคา 15,000 บาท
ใบเสร็จ 2 ระบุขาย Software B ในราคา 20,000 บาท
จะสามารถตั้ง Software B ขึ้นบน techhunt ได้ในราคา 15,000 บาท

หมายเหตุ

- ยึดราคาก่อน vat 7%
- หากมีการลดราคาให้กับลูกค้า จะใช้ราคาที่ผ่านการลดแล้ว

หลักฐานหรือเอกสารประกอบเพื่อขอขึ้นทะเบียนสินค้าหรือบริการในบัญชีบริการดิจิทัล



กระทรวงดิจิทัล
เพื่อเศรษฐกิจและสังคม



หลักฐานหรือเอกสารการรับรองคุณภาพ ตัวอย่างใบเสร็จการซื้อขายสินค้าหรือบริการ และหนังสือรับรองผลงาน (Customer reference)

ตราบริษัท (ถ้ามี) (บริษัทลูกค้า)

หนังสือรับรองผลงาน

หนังสือฉบับนี้ ให้ไว้เพื่อรับรองว่า บริษัท _____ (บริษัทผู้ขาย) ทะเบียนนิติบุคคลเลขที่ _____ (บริษัทผู้ขาย)
ได้เป็นผู้ขายซอฟต์แวร์ชื่อ _____ (ชื่อซอฟต์แวร์ที่ตรงกับขึ้นทะเบียนบน techhunt) ราคา _____ ให้กับ
บริษัท _____ (บริษัทลูกค้า) เมื่อวันที่ _____

บริษัท _____ (บริษัทลูกค้า) มีความพึงพอใจในการใช้งานซอฟต์แวร์ดังกล่าว จึงได้ออกหนังสือ
รับรองผลงานนี้ไว้เป็นหลักฐาน

ให้ไว้ ณ วันที่ _____

ลูกค้าลงนาม

Software 1 ชิ้น ต่อ หนังสือรับรองผลงาน 1 ฉบับ โดยในหนังสือรับรองผลงานจะต้องระบุชื่อ software อย่างชัดเจน และมีชื่อที่ตรงกับที่ขึ้นทะเบียนบน Techhunt

หลักฐานหรือเอกสารประกอบเพื่อขอขึ้นทะเบียนสินค้าหรือบริการในบัญชีบริการดิจิทัล



กระทรวงดิจิทัล
เพื่อเศรษฐกิจและสังคม



เอกสารการจัดตั้ง และเอกสารที่บ่งชี้การใช้บริการรับ ส่ง จัดเก็บ ประมวลผลข้อมูล ของผู้ให้บริการ cloud service, data center ในประเทศไทย *พ่อนผันใช้ Cloud ต่างประเทศได้ถึงวันที่ 15 ก.พ. 69*

ใบเสร็จการใช้ Cloud

Interface แสดง Region

Logo ผู้ให้บริการ Cloud		ใบแจ้งหนี้/ใบเสร็จรับเงิน/ใบกำกับภาษี ผู้ให้บริการ Cloud Receipt/Tax Invoice	
ชื่อบริษัท/Company Name		เลขผู้เสียภาษี/Tax ID	
ที่อยู่/Address			
เบอร์โทรศัพท์/Tel		อีเมล/E-mail	
ลูกค้า/Customer		สาขา/Branch	
ที่อยู่/Address			
เลขผู้เสียภาษี/Tax ID		วันที่/Issue	
เลขที่/No.		ผู้ติดต่อ/Attention	
อ้างอิง/Ref.		เบอร์โทรศัพท์/Tel.	

Region name
Asia Pacific (Singapore)

Region name
Thailand (Bangkok)

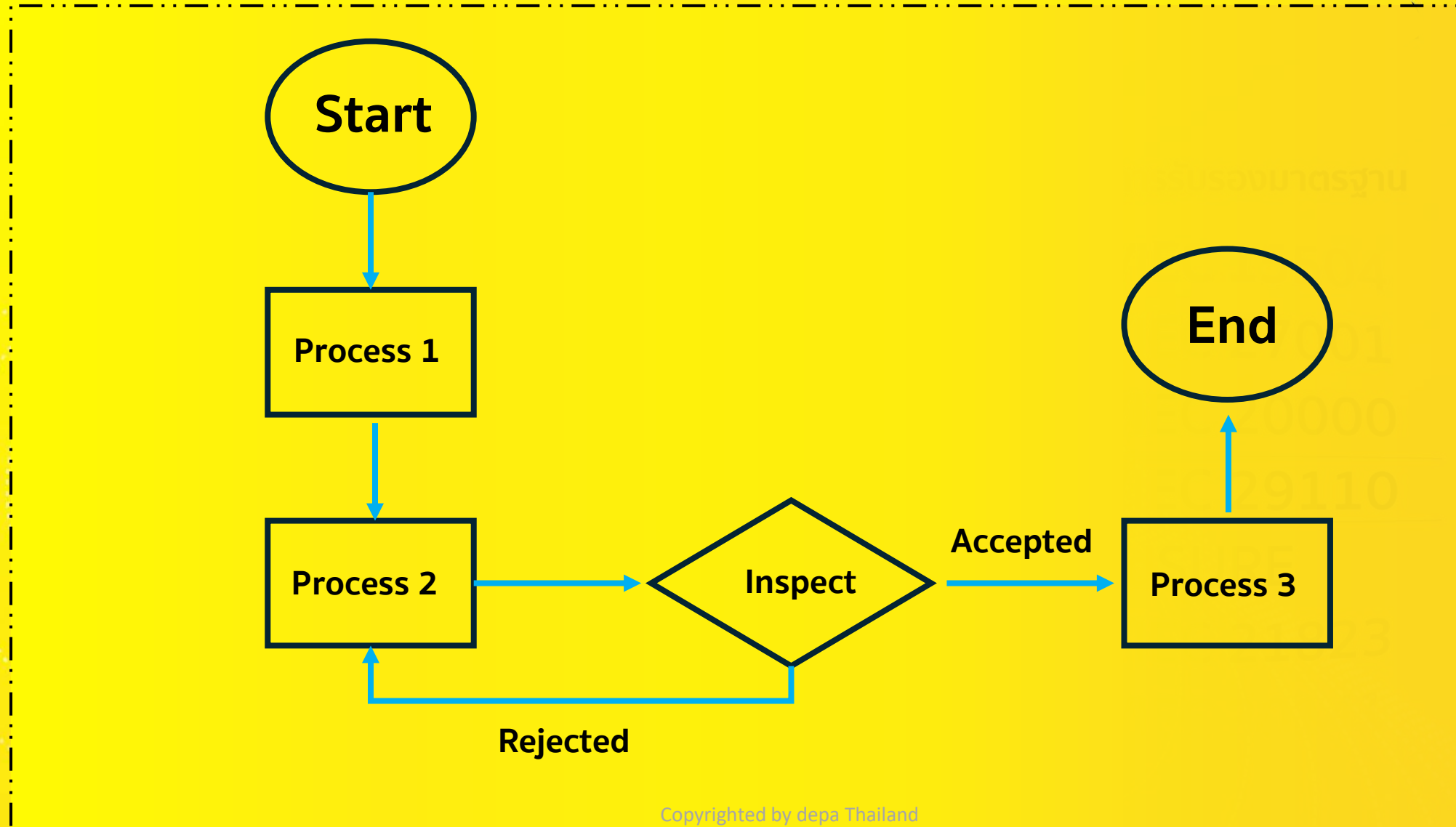
หลักฐานหรือเอกสารประกอบเพื่อขอขึ้นทะเบียนสินค้าหรือบริการในบัญชีบริการดิจิทัล



กระทรวงดิจิทัล
เพื่อเศรษฐกิจและสังคม



เอกสารแสดงกระบวนการพัฒนาผลิตภัณฑ์ (Flow of Production)



หลักฐานหรือเอกสารประกอบเพื่อขอขึ้นทะเบียนสินค้าหรือบริการในบัญชีบริการดิจิทัล



กระทรวงดิจิทัล
เพื่อเศรษฐกิจและสังคม



กรณีที่ ชื่อ Software บนใบเสร็จ และ บน Techhunt ไม่ตรงกัน ให้บริษัทและลูกค้ารับรองว่า Software มีฟังก์ชันการทำงานเหมือนกันเพียงแต่มีชื่อแตกต่างกัน

วันที่

เรื่อง ขอคำยืนยันรายละเอียดการให้บริการ software / โครงการ

เรียน (ชื่อบริษัทลูกค้า)

เนื่องด้วยบริษัท..... (ชื่อบริษัท) ได้ดำเนินการขึ้นทะเบียนผลิตภัณฑ์และบริการบนบัญชีบริการดิจิทัลของสำนักงานส่งเสริมเศรษฐกิจดิจิทัล (depa) ภายใต้ชื่อผลิตภัณฑ์..... (ชื่อผลิตภัณฑ์ที่ขึ้นบน techhunt)

ทั้งนี้ เพื่อแสดงเป็นหลักฐานประกอบการพิจารณาในการขึ้นทะเบียนบัญชีบริการดิจิทัล ว่าผลิตภัณฑ์และบริการที่บริษัท..... ได้เคยดำเนินการให้แก่บริษัท..... (ชื่อบริษัทลูกค้า) ในชื่อ..... (ชื่อ software หรือโครงการที่แสดงในใบเสร็จ) นั้น มีฟังก์ชันการทำงาน เป็นผลิตภัณฑ์และบริการเดียวกันกับ..... (ชื่อผลิตภัณฑ์ที่ขึ้นบน techhunt) ที่ปรากฏอยู่บน website Techhunt ทางบริษัทจึงขอความกรุณาจากท่าน ในการรับรองใช้งานผลิตภัณฑ์ดังกล่าว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

ฝั่งลูกค้าเซ็นรับรอง	ฝั่งบริษัทเซ็นรับรอง
(ชื่อบริษัทลูกค้า) ขอยืนยันว่าผลิตภัณฑ์ดังกล่าวเป็นตัวเดียวกัน	
ลงชื่อ.....	ลงชื่อ.....
(.....)	(.....)
ตำแหน่ง.....	ตำแหน่ง.....
วันที่.....	วันที่.....