



## รายละเอียดสำหรับผู้ประกอบการ

โครงการดำเนินงานเพื่อขอรับรองมาตรฐาน ISO/IEC 29110 ให้กับผู้ประกอบการตาม  
มาตรการคุ้มครองดิจิทัล เพื่อการรับรองมาตรฐานด้านดิจิทัล ประจำปีงบประมาณ 2565

### เปิดให้ทุนสนับสนุนได้รับใบ Certification ISO/IEC 29110

สำนักงานส่งเสริมเศรษฐกิจดิจิทัล (depa) ร่วมกับ กลุ่มอุตสาหกรรมดิจิทัล สภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย ได้ดำเนินการในโครงการดำเนินงานเพื่อขอรับรองมาตรฐาน ISO/IEC 29110 ให้กับผู้ประกอบการตามมาตรการคุ้มครองดิจิทัลเพื่อการรับรองมาตรฐานด้านดิจิทัล ประจำปีงบประมาณ 2565 โดยมีวัตถุประสงค์ในการดำเนินงานเพื่อมุ่งพัฒนาผู้ประกอบการอุตสาหกรรมดิจิทัลไทย (ซอฟต์แวร์) ให้สามารถดำเนินการตามเกณฑ์มาตรฐาน ISO/IEC 29110 ได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยได้ดำเนินการจัดให้มีกิจกรรมปรับกระบวนการองค์กร ให้คำปรึกษาการจัดทำระบบคุณภาพ และการตรวจประเมินตามเกณฑ์คุณภาพซอฟต์แวร์ ISO/IEC 29110 เพื่อเข้ารับการรับรองมาตรฐานและได้รับใบรับรองคุณภาพในระดับสากล

#### มาตรฐานที่ให้การรับรอง

- มาตรฐาน ISO/IEC 29110 4-1 Basic Profile สำหรับผู้ประกอบการที่พัฒนาซอฟต์แวร์
- มาตรฐาน ISO/IEC 29110 4-3 Service Delivery สำหรับผู้ประกอบการที่พัฒนาซอฟต์แวร์ในลักษณะของบริการดิจิทัล

ผู้ประกอบการสามารถเลือกมาตรฐานที่เหมาะสมกับองค์กรได้ในขั้นตอนการกรอกใบสมัครเข้าร่วมโครงการ และตอนชี้แจงรายละเอียดโครงการ

## กิจกรรมต่างๆ ที่จะดำเนินงาน

### 1. Analysis and Train Phase

- ชี้แจงรายละเอียดการดำเนินงานของโครงการ
- ฝึกอบรม General training ข้อกำหนดของมาตรฐาน ISO/IEC 29110 Basic profile
- ดำเนินการ Gap analysis เพื่อเปรียบเทียบกระบวนการขององค์กรกับข้อกำหนดของมาตรฐาน
- รายงานสรุปสิ่งที่องค์กรจะต้องดำเนินการตามกรอบของมาตรฐาน

### 2. Consult Phase

- เลือก Piloted project ที่จะต้องนำมาดำเนินงานตามมาตรฐาน
- Consulting practices ดำเนินการให้คำปรึกษา
- Work product review & Pre-assessment ก่อนประเมินจริง

### 3. Certify Phase

- Assessment ดำเนินการประเมิน
- Certify ออกใบรับรองจากหน่วยรับรองที่เข้าร่วม

## การดำเนินการรับสมัครและตารางกิจกรรมโครงการ

ลำดับ	กิจกรรม	วัน/เวลา
1	ช่วงเวลารับสมัคร	21 เม.ย. - 27 พ.ค. 65
2	แจ้งผลการคัดเลือก -คัดเลือก และแจ้งให้ชำระค่าธรรมเนียม รอบที่ 1 -คัดเลือก และแจ้งให้ชำระค่าธรรมเนียม รอบที่ 2	2 พ.ค. 65 30 พ.ค. 65
3	ชี้แจงรายละเอียดโครงการ (Online) -ประกาศรายชื่อผู้เข้าร่วมโครงการ ที่ผ่านการคัดเลือก และชำระเงินเรียบร้อยแล้วในเว็บไซต์ของ depa และสภาอุตสาหกรรมฯ	1 มิ.ย. 65 13 มิ.ย. 65
4	ช่วงเวลาชำระค่าธรรมเนียมโครงการ	ชำระค่าธรรมเนียมโครงการ หลังได้รับแจ้งให้ชำระเงิน ภายใน 15 วัน
5	กิจกรรมการฝึกอบรม Training	20 - 24 มิ.ย. 65
6	กิจกรรมการให้คำปรึกษา Consult	ก.ค. - ก.ย. 65
7	กิจกรรมประเมิน ออกใบรับรอง Cert	ต.ค. - พ.ย. 65

หมายเหตุ: กิจกรรมข้อที่ 6 และ 7 จะดำเนินการตามความพร้อมของผู้ประกอบการที่เข้าร่วม สามารถดำเนินการได้เร็วขึ้นได้ ภายใต้กรอบระยะเวลาโครงการ กำหนดการอาจมีการเปลี่ยนแปลงตามความเหมาะสม

## คุณสมบัติ/เกณฑ์การคัดเลือกผู้เข้าร่วมโครงการ และข้อตกลงในการเข้าร่วมโครงการ

1. เป็นนิติบุคคลที่เป็นภาคเอกชน ที่คนไทยถือหุ้นไม่น้อยกว่าร้อยละ 51 ของทุนจดทะเบียน
2. เป็นองค์กรผู้พัฒนาซอฟต์แวร์ หรือมีส่วนของหน่วยพัฒนาซอฟต์แวร์ในองค์กร (พิจารณาจาก company profile)
3. มีจำนวนบุคลากรไม่น้อยกว่า 5 ท่านในองค์กร
4. เป็นองค์กร SME หากเป็นบริษัทมหาชนต้องมีพนักงานไม่เกิน 200 คน หรือมีสินทรัพย์ไม่เกิน 200 ล้านบาท
5. ต้องไม่เคยเข้าร่วมรับทุนในโครงการ ISO/IEC 29110 ของ depa มาก่อน
6. เป็นผู้ประกอบการที่จะไปขึ้นทะเบียนกับทาง depa (Digital Provider)

เกณฑ์การคัดเลือกผู้เข้าร่วมโครงการ จะพิจารณาจากความพร้อมในการดำเนินงาน และลำดับในการสมัครเข้าร่วมโครงการ ดังนั้นหากสมัครเข้าร่วมโครงการก่อนมีสิทธิ์ก่อน ทั้งนี้โครงการรับจำนวนจำกัด

## ข้อตกลงในการเข้าร่วมโครงการ

1. ผู้เข้าร่วมโครงการจะต้องส่งตัวแทนอย่างน้อย 1 ท่านในการเข้าร่วมโครงการ และตัวแทนสามารถนำความรู้ที่ได้รับไปถ่ายทอด ขยายผล และพัฒนากระบวนการทำงานขององค์กรได้
2. เข้าร่วมโครงการภายในระยะเวลาตามแผนการดำเนินโครงการ และจะต้องดำเนินกิจกรรมให้ครบถ้วนตามกรอบระยะเวลาจนสิ้นสุดโครงการ
3. มีโครงการพัฒนาซอฟต์แวร์หรือบริการดิจิทัล นำร่องสำหรับการนำมามาตรฐานไปใช้ในองค์กรอย่างน้อย 1 โครงการ เพื่อวัดผลในการประเมิน
4. ยินยอมให้ดำเนินการติดตามโครงการภายในระยะเวลาโครงการ สืบหาผลหลังสิ้นสุดโครงการเพื่อนำผลมาปรับปรุงการดำเนินการในครั้งต่อไป และยินดีที่จะให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์เฉพาะในส่วนที่สามารถนำไปเผยแพร่ได้ เพื่อใช้ในการเผยแพร่ประโยชน์ที่ได้รับจากโครงการและกิจกรรมอื่นๆ

## ค่าธรรมเนียมและการชำระเงิน

สำหรับผู้ผ่านการคัดเลือกเข้าร่วมโครงการ ทาง depa สนับสนุนค่าใช้จ่าย 65% (ไม่เกิน 50,000 บาท) จากมูลค่าโครงการ 80,000 บาท โดยผู้ประกอบการชำระเพิ่มเติม 30,000 บาท (ไม่รวม vat 7%) เมื่อผ่านการพิจารณาคัดเลือกเข้าร่วมโครงการ

ทั้งนี้ดำเนินการชำระตามกำหนดระยะเวลาโครงการฯ หลังประกาศรายชื่อภายใน 15 วัน ตามรายละเอียดที่ส่งให้เมื่อประกาศผลโครงการ(หากไม่ชำระตามกำหนดจะถูกตัดสิทธิ์ทุนให้บริษัทที่มีความพร้อมในลำดับถัดไป)

**\*ในกรณีถอนตัวระหว่างดำเนินงาน ทางโครงการฯ จะไม่คืนค่าธรรมเนียมทุกกรณี**

เมื่อลงทะเบียนแล้วผ่านการคัดเลือกพร้อมชำระค่าธรรมเนียมโครงการ สามารถนำไปเป็นหลักฐานเพื่อขึ้นทะเบียนผู้ประกอบการดิจิทัล (DP) ของสำนักงานส่งเสริมเศรษฐกิจดิจิทัล (depa) ได้ทันที

### สิทธิประโยชน์พิเศษในปีนี้ ที่ทางโครงการฯ มอบให้

- มาตรฐาน ISO/IEC 29110 4-1 Basic Profile สำหรับผู้ประกอบการที่พัฒนาซอฟต์แวร์

โครงการเปิดกิจกรรม ISO/IEC 29110 class ดำเนินการเรียนเพิ่มเติมโดยแบ่งรายละเอียดที่สำคัญของมาตรฐานออกเป็นหลักสูตรย่อยพร้อมเชื่อมโยงกับเรื่องที่เกี่ยวข้อง

1. การวางแผนและบริหารโครงการ (Project planning and management)
2. การบริหารจัดการ CM และแหล่งจัดเก็บโครงการ (Configuration and Repository management)
3. กระบวนการควบคุมคุณภาพโครงการและการตรวจสอบย้อนกลับ (QA process and Traceability)
4. การประเมินและติดตามโครงการผ่านเครื่องมือในการบริหารโครงการ (Project Assessment and Tracking by tools)
5. การบริหารจัดการความต้องการและการเปลี่ยนแปลง (Requirement management and Change)
6. การออกแบบซอฟต์แวร์และระบบกับUI/UX (Architecture and S/W Design level with UI/UX)
7. การทดสอบซอฟต์แวร์และเครื่องมือในการทดสอบแบบอัตโนมัติ (Software testing and Automated testing)

- มาตรฐาน ISO/IEC 29110 4-3 Service Delivery สำหรับผู้ประกอบการที่พัฒนาซอฟต์แวร์ในลักษณะของบริการดิจิทัล

โครงการเปิดกิจกรรม ISO Topic class ดำเนินการเรียนเพิ่มเติมโดยแบ่งรายละเอียดที่สำคัญของมาตรฐานออกเป็นหลักสูตรย่อยพร้อมเชื่อมโยงกับเรื่องที่เกี่ยวข้อง

1. Service Relationship - กระบวนการจัดการความสัมพันธ์กับผู้ใช้บริการ
2. Service Control – กระบวนการควบคุมบริหารการให้บริการ
3. Service Incident – กระบวนการจัดการเหตุขัดข้องในการบริการ

ดำเนินการในรูปแบบ **Online Class** ในช่วงเดือน ส.ค. – ก.ย. 65 เมื่ออบรมจบจะมีการสอบประเมินผู้สอบผ่านจะได้รับใบประกาศนียบัตรเป็นรายชื่อบุคคลผู้เรียน จากกลุ่มอุตสาหกรรมดิจิทัล สภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย (โควตาในการเรียน บริษัทละไม่เกิน 3 ท่านต่อ 1 class สามารถเรียนกี่คลาสก็ได้ในหมวดมาตรฐานที่ท่านทำ)

**\*รับจำนวนจำกัด สมัครก่อนและเอกสารครบถ้วนตามเงื่อนไข มีสิทธิ์ได้ทุนก่อน โดยสามารถสมัครเพื่อเข้าร่วมโครงการได้ที่ อีเมล [iso29110@gmail.com](mailto:iso29110@gmail.com) โดยการกรอกรายละเอียดลงในใบสมัคร พร้อมแนบเอกสารและส่งกลับมา ตั้งแต่วันที่ 21 เม.ย. – 27 พ.ค. 65**